

# e-style 光、e-styleBB 重要事項説明

提供条件、料金等の詳細についてはサービス規約等をご確認ください。

■サービス提供事業者：株式会社e-style（以下「ES」。）

■サービス名称：e-style光、e-styleBB

■サービスの概要等：FTTH インターネットアクセスサービス

e-style光、e-styleBB は、NTT東日本/NTT西日本の光回線を利用し IPv6 ならびに IPv4 インターネット接続等のサービスを利用して提供するインターネット接続サービスです。

■提供対応エリア：全国（47都道府県）

■サービス種別・通信速度（最大回線速度）

サービスタイプ	通信速度	サービス概要
ファミリー	(データ受信)最大100Mbps (データ送信)最大100Mbps	アクセス区間を共用する主に戸建て住宅向けのサービス
ファミリー・ハイスピード	(データ受信)最大200Mbps (データ送信)最大100Mbps	
ギガ、 ギガ基本	最大概ね1Gbps	
従量課金	(データ受信)最大100Mbps (データ送信)最大100Mbps	
マンション	(データ受信)最大100Mbps (データ送信)最大100Mbps	アクセス区間を共用する主に集合住宅等向けのサービス
マンション・ハイスピード	(データ受信)最大200Mbps (データ送信)最大100Mbps	
マンション・スマート、 マンション・ギガ基本	最大概ね1Gbps	

\* 通信速度は、お客様の宅内に設置する弊社回線終端装置からNTT東日本/NTT西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様の宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様の利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式によって大幅に低下する場合があります。

- \* 100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもお使いいただくことは可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。
- \* お客様がご利用のWi-Fi対応機器は、IEEE 802.11ac/n/a/g/bに準拠している必要があります。
- \* 無線LANのご利用には、お客様ご自身でのホームゲートウェイ、無線LANカード、Wi-Fi対応機器の接続設定が必要な場合があります。

#### ■料金について

別途料金表に定めるとおりとなります。

- \* 料金計算期間は毎月1日から末日までとなります。計算期間の途中での契約または契約解除のお申し出があった場合、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます（e-styleBB利用料、テレビ伝送サービス利用料、スカパーJSAT施設利用料等を除く）。

#### ■お支払い方法について

口座振替でのお支払いとなります。

- \* 口座引落登録完了まで数ヶ月間掛かります。登録完了までは弊社指定口座へお振込願います。

#### ■ご利用上の注意事項

##### 【e-style光】

- \* エリア、設備条件等によっては工事までには期間を要する場合があります。あわせてご希望時期での工事、ならびにご提供自体が出来かねる場合がございます。
- \* e-style光に対応するインターネットサービスプロバイダとの契約やLANカード等機器類の購入が必要となる場合があります。なお、その際の契約料・購入費用等はおお客様負担となります。
- \* e-style光の利用開始等に伴い、提供する端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定が変更となる場合があります。
- \* NTT東日本/NTT西日本の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- \* 回線終端装置の設置場所については屋内に限ります。また、電源（AC100V）が必要となります。
- \* 回線終端装置またはVDSL装置とおお客様の端末は、LANケーブルで接続ください。
- \* 機器、端末をレンタルする場合、別途利用料が発生します。
- \* 解約等にともないレンタル端末、機器を当社指定期間内に返却しなかった場合は、端末、機器購入代金相当額を当社へ支払うものとします。
- \* 転用（NTT東日本/NTT西日本からの乗り換え）にあたってお客様自身で転用承諾番号の取得が必要となります。発行された転用承諾番号には有効期限がありますので、期限内にお手続きをください。
- \* 転用にあたって「フレッツ光」の工事費未払い金がある場合は、e-style光へ乗り換え時に残金を一括でお

支払いただきます。

- \* 転用にあたって品目や回線タイプ等の変更、工事が発生する場合があります。あわせて費用が発生する場合がございます。
- \* 他ISPと契約中のお客様がe-style光へ転用して契約した場合、転用処理が完了しても、他ISPとの契約は解約となりません。別途、お客様自身でお手続きください。
- \* フレッツ光が独自に提供する割引サービス、キャンペーン、ポイントサービス、各種コンテンツについては、転用に併いご利用いただけなくなります。
- \* e-style光の契約後、他のサービスに乗り換えの際は、e-style光は解約となり、現在ご利用中の電話番号等は引き継いで利用することは出来ません。
- \* 移転の場合、工事費用が発生します。

#### 【e-styleBB】

- \* 当社所定の通信事業者が提供する IPv6 ならびに IPv4 インターネット接続等を用いて提供します。
- \* e-styleBBの申込にあたって、e-style光の「お客様ID」（注1）、「アクセスキー」（注1）、「申込者氏名」、「契約者氏名」、「契約者住所」、「設置場所住所」、「申込者連絡先電話番号」、「契約者連絡先電話番号」、「設置場所電話番号」、「申込者メールアドレス」および「契約者メールアドレス」等（以下「本お客様情報」と総称します。）を通知していただきます。
- \* e-styleBBの利用開始等に伴う工事に際し、現在ご利用中の IPv6 アドレス（IPv6 PPPoE 方式にて割当てられているもの（除きます。））および IPv4 アドレスが変更となります。
- \* 利用開始等に伴う工事に際し、IPv6 アドレスおよび IPv4 アドレスの変更に伴い、お客様がご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコン等の再起動、再設定等を行ってください。
- \* 利用開始等に伴い、提供する端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定が変更となる場合があります。
- \* 端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定変更に伴い、PPPoE 接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。引き続き同機能をご利用される場合は、パソコン等にて PPPoE 接続等の設定を行なってください。
- \* 他ISPと契約中のお客様がe-styleBBを契約した場合、他ISPとの契約は解約となりません。別途、お客様自身でお手続きください。
- \* 設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- \* e-style光サービスの利用契約を解約した場合、e-styleBBも併せて廃止となります。ただし、各通信事業者との間で光アクセスサービスにかかる契約を締結している場合を除きます。
- \* e-styleひかり電話または端末設備（ホームゲートウェイ等）（レンタル）を解約した場合、e-styleBBも併せて廃止となる場合がございます。ただし、各通信事業者との光アクセスサービスにかかる契約を締結している場合を除きます。
- \* e-styleBBの廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスを利用できない場

合がございました。

(注1)当社からお客様に送付された e-style光の開通案内に記載。

#### 【e-styleひかり電話】

- \* NTT東日本/NTT西日本のひかり電話のプランならびに付加サービスの一部において転用できないものがございます。
- \* e-styleひかり電話のオプションサービスにつきましては、ご契約時には停止状態となっております。ご利用前に電話機等による設定が必要となります。
- \* 停電時は、緊急通報を含む通話できません。e-styleひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。
- \* 緊急通報番号（110/119/118）ヘダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知に関わらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- \* 114（お話し中調べ）、コレクトコール(106)など、一部かけられない番号があります。
- \* 電気通信事業者を指定した発信(0036 や 0033 など番号の頭に「00XY」を付加する番号)はできません。
- \* 一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例：携帯通話設定機能 (0036 自動ダイヤル機能))」や、NTT製以外の一部電話機・FAX等に搭載されている「ACR(スーパ-ACR等)機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。ご利用になる前にお客様自身で上記機能の停止や提供会社への解約等お手続きください。
- \* 接続できない番号の一覧は、e-style光 公式ホームページ等をご覧ください。
- \* 1電話番号ごとに毎月ユニバーサルサービス料が必要となります。
- \* NTT東日本/NTT西日本以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客様自身でご利用のサービス事業者へ利用終了のお手続きください。
- \* 利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- \* 「転送電話サービス」は、転送元案内機能がないなど、加入電話などの転送電話と一部機能が異なります。
- \* 移転の場合、工事費用が発生します。また現在ご利用中の電話番号から変更となる場合がございます。

#### ■契約変更、解約について

- \* 契約者は、e-style光またはe-styleBBに関する契約を変更、解約しようとする場合は、当社所定の方法にて当社に届出るものとします。e-style光については、届出後、当社所定の期間の経過をもって、解約・変更されるものとします。e-styleBBについては、届出を受け付けたものについて、その月の末日をもって、解約・変更されるものとします。
- \* e-style光またはe-styleBBに関する契約の変更、解約に際して、ホームゲートウェイなどのレンタル機器は必ずご返却ください。ご返却いただけない場合、当社もしくはNTT東日本/西日本より回収させていただきます。

ます。なお、ご返却時に送料をご負担いただく場合があります。

■初期契約解除について

契約者が電気通信事業法に基づく個人の場合、契約者は契約書面の受領後8日以内に当社所定の方法にて当社に基本サービスの契約解除を届出た場合は、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき初期契約解除を行うことができます。なお、初期契約解除があった場合においても電気通信事業法に定める範囲において、料金表に定めるとおりの支払いを要します。利用契約を解除した場合であっても、電話番号を含め元の契約状態に戻すことはできません。

■個人情報の取扱いについて

- \* e-style光およびe-styleBBの契約者は、それぞれ自己のIP通信網サービスの契約情報または申込情報その他の個人情報を提供し、またはESが取得することに同意するものとします。
- \* また、e-style光およびe-styleBBの契約者は、サービス提供のため、ESが、契約者の個人情報を、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、またはe-styleBBサービスにかかる接続等のサービスを提供する電気通信事業者に対して提供することに同意するものとします。

■お問合せ先 e-style光、e-styleBB 総合窓口

0120 - 916 - 120 (10 : 00~20 : 00)

料金表（表示価格は全て税抜き）

e-style光、e-styleBB

■初期費用

新規（一括払い）

契約料（1契約ごと）	2,000円
------------	--------

工事費		
派遣 屋内配線を新設する場合	ファミリー ファミリー・ハイスピード ギガ ギガ基本 従量課金	18,000円
	マンション マンション・ハイスピード マンション・スマート マンション・ギガ基本	15,000円
派遣 屋内配線を新設しない場合	ファミリー ファミリー・ハイスピード ギガ ギガ基本 従量課金 マンション マンション・ハイスピード マンション・スマート マンション・ギガ基本	7,600円
無派遣	ファミリー ファミリー・ハイスピード ギガ ギガ基本 従量課金 マンション	2,000円

	マンション・ハイスピード マンション・スマート マンション・ギガ基本	
--	--	--

転用（一括払い）

契約料（1契約ごと）	3,000円
NTT東日本/西日本からの乗り換え時にかかる解約金	乗り換え前の「フレッツ光」の工事費未払い金がある場合は、本サービス乗り換え時に残金を一括でお支払いいただきます。

品目変更（一括払い）

変更費・工事費	
「集合住宅向け」から「戸建向け」への変更	18,000円
「戸建向け」から「集合住宅向け」への変更	15,000円
「光配線方式」と「VDSL方式」間での変更	15,000円
「フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ」から「e-style光の光回線」への変更	7,600円
「フレッツ光ライト」から「e-style光の光回線」への変更	
「100Mbps又は200Mbps」と「1Gbps」との変更 派遣工事	
「100Mbps又は200Mbps」と「1Gbps」との変更 無派遣工事	2,000円

移転（一括払い）

工事費		
派遣 屋内配線を新設する場合	ファミリー ファミリー・ハイスピード ギガ ギガ基本 従量課金	18,000円
	マンション マンション・ハイスピード マンション・スマート マンション・ギガ基本	15,000円
派遣 屋内配線を新設しない場合	ファミリー ファミリー・ハイスピード ギガ ギガ基本 従量課金 マンション マンション・ハイスピード マンション・スマート マンション・ギガ基本	7,600円
無派遣	ファミリー ファミリー・ハイスピード ギガ ギガ基本 従量課金 マンション マンション・ハイスピード マンション・スマート マンション・ギガ基本	2,000円

【共通】（一括払い）

土日祝日の工事	3,000円（上記工事費に加算）
---------	------------------

\* 夜間、深夜等の工事は別途費用が発生します。

■月額基本料金、オプションサービスに関する料金

サービス	月額利用料
e-style光 ファミリー	4,600円
e-style光 ファミリー・ハイスピード	
e-style光 ギガ基本	
e-style光 ギガ	4,900円
e-style光 従量課金タイプ	3,500円～5,200円
e-style光 マンション	3,400円
e-style光 マンション・ハイスピード	
e-style光 マンション・ギガ基本	
e-style光 マンション・ギガ	3,700円
e-styleBB (プロバイダサービス)	1,200円

・e-style光従量課金タイプは、契約回線ごと1ヵ月あたり3,000MBまでは基本料(3,500円)のみでご利用いただけます。3,040MB～10,040MBは、24円/100MBとし、9,940MB超部分は44円/100MBとなります。100MB未満の利用量は100MB単位に切り上げ。

月額機器利用料金

エリア	対応サービス	対応機器	利用料
NTT東日本/ 西日本エリア	オフィスタイプ	対応アダプタ4チャンネル用	1,000円
		対応アダプタ8チャンネル用	1,500円
		対応アダプタ23チャンネル用	5,400円

■利用期間及び中途解約金

利用契約	利用契約の期間	中途解約金
e-style光	任意	適用なし

■初期契約解除に伴う費用

契約料（1契約ごと）	新規 2,000円 転用 3,000円
工事費	発生工事費分
初期契約解除までの利用料金	月額で定められた料金をその利用日数に応じて 日割りします

■初期費用

新規（一括払い）

工事費		
基本工事費	交換機等工事のみの場合（無派遣）	1,000円
	派遣工事	4,500円
	光回線同時工事以外	1,000円～7,000円
交換機等工事費等	オプションサービス	1,000円～/オプションサービスごと
	同番移行（番号ポータビリティ）	2,000円/番号ごと
	利用休止料	1,000円/番号ごと
機器工事費	機器工事費（設置）	1,500円/装置ごと
	機器工事費（設定）	1,000円/装置ごと
	オフィスタイプ対応機器（4チャンネル用）	8,000円/装置ごと
	オフィスタイプ対応機器（8チャンネル用）	9,500円/装置ごと
	オフィスタイプ対応機器（23チャンネル用）	16,000円/装置ごと

- \* 光電話と同時に工事される場合、基本工事費、交換機工事費は減額されます。
- \* お客様宅内での工事費の合計が29,000円を超える場合、29,000円ごとに3,500円が加算されます。
- \* 機器工事費（設置）は、ひかり電話ルーターの開梱、設置、開通試験、片付け等に関わる工事費です。機器が光の回線終端装置またはVDSL機器と一体型で光と同時工事の場合は発生しません。
- \* 機器工事費（設定）は、PPPoE設定、内線等電話設定、鳴り分け等の電話設定、無線LAN設定（SSID変更等）等、ひかり電話対応機器の設定を当社にご依頼いただく場合に発生する工事費です。お客様ご自身で設定等を行う場合は発生しません。

■月額基本料金、オプションサービスに関する料金

基本料金	
e-styleひかり電話	500円
e-styleひかり電話プラス	1,500円
e-styleひかり電話オフィスタイプ（基本料金、3ch 1番号）	1,300円～
e-styleひかり電話オフィスプラス（基本料金、1ch 1番号）	1,100円～

\* ユニバーサルサービス料は、1 契約回線番号または1 追加番号ごとに別途発生します。

e-styleひかり電話 オプション料金	
発信者番号通知サービス（ナンバー・ディスプレイ）	400円
ナンバー・リクエスト	200円
通話中着信サービス（キャッチホン）	300円
転送電話サービス（ボイスワープ）	500円
迷惑電話拒否サービス	200円
着信お知らせメール	100円
FAXお知らせメール	100円
追加番号サービス（マイナンバー）	100円
複数チャネルサービス（ダブルチャネル）	200円
フリーアクセス（基本機能）	1,000円
複数回線管理機能	1,000円
発信地域振分機能	350円
話中時迂回機能	800円
着信振分接続機能	700円
受付先変更機能	1,000円
時間外案内機能	650円
カスタマーコントロール機能	無料

特定番号通知機能	100円
グループ通話定額	400円
コールセレクト 発着信制御利用料（制御する番号ごと）	500円
コールセレクト 許可番号リスト1ブロックプラン	100円
コールセレクト 許可番号リスト5ブロックプラン	500円
コールセレクト 許可番号リスト25ブロックプラン	1,500円
コールセレクト 許可番号リスト50ブロックプラン	2,000円
コールセレクト 許可番号リスト600ブロックプラン	10,000円
機器利用料	ホームゲートウェイ、対応機器は別途利用料が発生します

■通話料金

国内通話料金		
NTT東日本/西日本の加入電話、INSネット、ひかり電話等への通話、光コラボレーションモデルにおける光電話への通話		8円/3分
携帯電話への通話	グループ1-A	16円/60秒
	グループ1-B	17.5円/60秒
050 IP電話への通話	グループ2-B	10.5円/3分
	グループ2-C	10.8円/3分
PHSへの通話	区域内	10円/60秒
	～160km	10円/45秒
	160km 超	10円/36秒
	上記の通信料金のほかに通信1回ごと	10円
ポケベル等	従量通信	15円/45秒
	上記の通信料金のほかに通信1回ごと	40円
対応機器へのデー	利用帯域：64Kbpsまで	1円/30秒

夕通信	64Kbps超～512Kbpsまで	1.5円／30秒
	512Kbps超～1Mbpsまで	2円／30秒
テレビ電話等映像通信	テレビ電話対応機器からFOMAへのテレビ電話通信	30円／60秒
	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話 通信利用帯域 2.6Mbpsまで	利用帯域2.6Mbpsまで
	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話 通信利用帯域 2.6Mbps超	100円／3分

#### グループ区分

区分	接続する事業者様名
グループ1-A	株式会社NTTドコモ、ソフトバンク株式会社
グループ1-B	沖縄セルラー電話株式会社、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社
グループ2-B	株式会社STNet、株式会社QTnet、株式会社ケイ・オプティコム、ソフトバンク株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社、東北インテリジェント通信株式会社、楽天コミュニケーションズ株式会社、株式会社エネルギア・コミュニケーションズ
グループ2-C	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社、楽天コミュニケーションズ株式会社、ZIP Telecom株式会社、アルテリア・ネットワーク株式会社、株式会社アイ・ピー・エス、Coltテクノロジーサービス株式会社

#### 国際通話料（例） アメリカ合衆国（ハワイを除く）への通話

国際通話料（例）	
アメリカ合衆国（ハワイを除く）への通話	9円／60秒
中華人民共和国（香港及びマカオを除く）への通話	30円／60秒
大韓民国への通話	30円／60秒

\* 料金等の詳細については規約等をご確認ください